

Nanoszczelność a straty mediów w czasie pracy instalacji

Agata Sumara: Firma LESER to największy w Europie producent zaworów bezpieczeństwa oraz jedno z wiodących przedsiębiorstw na świecie w swojej branży. Proszę przybliżyć naszym czytelnikom zakres działalności spółki oraz jej misję, biorąc pod uwagę jej ponad 200-letnią historię.

Martin Leser: Warto przypomnieć, że LESER rozpoczął działalność w 1818 r. jako odlewnia mosiądzu, następnie działał jako producent szerokiego asortymentu armatury dla przemysłu stoczniowego i producentów kotłów parowych. Od 1968 r. koncentruje się wyłącznie na zaworach bezpieczeństwa.

We wszystkich gałęziach przemysłu, w których magazynowane, transportowane oraz przetwarzane media znajdują się pod ciśnieniem, zawory bezpieczeństwa LESER zapewniają bezpieczną eksploatację zainstalowanych maszyn i urządzeń. Dla projektantów, wykonawców i użytkowników instalacji, producentów agregatów i aparatury, jak również dystrybutorów armatury przemysłowej, jesteśmy ekspertami w świecie zaworów tego typu. Jako lider ciągle wzmacniamy naszą globalną pozycję na rynku i renomę firmy.

A.S.: Ciągły rozwój technologii i przemysłu powoduje, że konieczne jest nieustanne wprowadzanie udoskonaleń w produktach. W jaki sposób jest to realizowane w Państwa firmie w odniesieniu do osiągnięć na tym polu w okresie ostatnich kilkadziesiąt lat?

M.L.: Od lat nieprzerwanie rozwijamy paletę naszych produktów. Z jednej strony poszerzane są obszary zastosowań (np. w odniesieniu do ciśnienia nastawy i temperatury), z drugiej zaś strony w ostatnich latach udoskonalamy zawory przeznaczone do specjalnych zastosowań, np. do mocznika i instalacji chłodniczych. Projekty te są realizowane w Dziale Rozwoju, w którym zatrudnionych jest ponad 20 inżynierów. W ciągu ostatnich dwóch dekad LESER zupełnie przebudował trzy grupy zaworów bezpieczeństwa:

- Clean Service – do zastosowań w przemyśle spożywczym. Zawór charakteryzuje się tym, że jest wyjątkowo łatwy do czyszczenia i dlatego szczególnie dobrze spełnia wymagania w zakresie higieny w instalacjach tej dziedziny przemysłu;
- API (ang. American Petroleum Institute) – dla

Rozmowa

z Martinem Leserem,
właścicielem firmy
LESER GmbH & Co. KG

przemysłu petrochemicznego. Ten zawór spełnia amerykańskie normy budowlane i jest standardowo stosowany w rafineriach i instalacjach związanych z wydobyciem ropy naftowej. Jego rozwój otworzył naszej firmie rynek przemysłu petrochemicznego;

- zawór bezpieczeństwa o wysokiej efektywności (ang. High Efficiency) sterowany pilotem – w przeciwieństwie do sprężynowych zaworów bezpieczeństwa jest sterowany przez zabezpieczone medium. Pozwala to na wprowadzenie do instalacji ciśnienia roboczego, które jest bardziej zbliżone do maksymalnego dopuszczalnego ciśnienia. Stosowanie tego zaworu daje liczne korzyści dla funkcjonowania instalacji chemicznych, niestety w Europie jest nadal mało znany. Chcemy to jednak zmienić, oferując go zwłaszcza firmom z branży chemicznej.

Te trzy rozwojowe grupy zaworów to tylko kilka przykładów z listy nowych produktów, którą w razie potrzeby można rozszerzyć. Natomiast warto wspomnieć, że w dziedzinie rozwoju wprowadziliśmy też nowe metody doskonalenia produktów, takie jak symulacja przepływu, a w szczególności testowanie zaworów na całkowicie przebudowanym w 2014 r. stanowisku.

A.S.: Jakie innowacje zostały wprowadzone w ostatnim czasie?

M.L.: Aktualnym przykładem jest poprawa stanu szczelności funkcjonalnej zaworów bezpieczeństwa dzięki koncepcji pn. „LESER Nanotightness” (nanoszczelność). Wpływa ona na straty mediów w czasie pracy instalacji, które powinny być utrzymywane na możliwie niskim poziomie. W przypadku medium takiego jak gazy, LESER Nanotightness zmniejsza straty o 50% w stosunku do standardu API527. Dzięki temu nasi klienci ponoszą mniejsze koszty i redukują emisję zanieczyszczeń – taki zawór pozwala w ciągu roku uniknąć emisji o wielkości kilku metrów sześciennych. Aby wprowadzanie takich innowacji było możliwe, LESER co roku inwestuje około 5 mln EUR zarówno w nowoczesną produkcję masową, jak i nowe technologie.

A.S.: Czy może Pan zdradzić, jakie kolejne pionierskie rozwiązania na rynku zaworów bezpie-

„W przypadku medium takiego jak gazy, LESER Nanotightness zmniejsza straty o 50% w stosunku do standardu API527.”

czeństwa będą dostępne dla klientów w najbliższym czasie?

M.L.: W najbliższych latach mniej spodziewam się pionierskich rozwiązań, a bardziej kontynuacji rozwoju naszych flagowych produktów. W szczególności mam tu na myśli: poszerzenie zakresu stosowania pod kątem ciśnienia i temperatury; zastosowanie odpowiednich materiałów, w szczególności stopów niklu, które spełniają wymagania odporności korozyjnej w przemyśle naftowym oraz dalszą poprawę szczelności zaworów.

A.S.: LESER jest światowym liderem w zakresie armatury przemysłowej. Jak, w Pana opinii, kształtuje się rynek polski, biorąc pod uwagę zarówno rynek europejski, jak i światowy?

M.L.: Mam wrażenie, że w Polsce w wielu miejscach inwestuje się w rozwój przemysłu chemicznego i petrochemicznego. Przy wszystkich takich inwestycjach wymagane są zawory bezpieczeństwa, co oznacza, że obroty firmy LESER w Polsce wzrosną znacznie bardziej niż w innych krajach europejskich. Sprzedaż polskiej spółki w latach 2014 i 2015 wzrosła o 20% i wydaje, że jest ona liderem tego rynku.

A.S.: Który z Państwa produktów jest szczególnym powodem do dumy, wyjątkowym i innowacyjnym na skalę światową oraz jakie były/ są tego efekty w określonej branży?

M.L.: Dumą przepelniają nas nie nasze osiągnięcia, ale rozwiązania, które nasi klienci dzięki nam urzeczywistniają. W związku z tym, jesteśmy zadowoleni z rosnącej akceptacji, którą zyskują zawory bezpieczeństwa sterowane pilotem u europejskich użytkowników instalacji. Zawory te stały się prawdziwym „rozwiązaniem problemów” i nasi klienci chętnie używają ich w sytuacji, gdy sprężynowe zawory dochodzą do granic ich możliwości stosowania, co może mieć

miejsce przy występującym ciśnieniu zwrotnym, szczególnych wymaganiach szczelności lub wydajności.

Na podstawie doświadczeń z Ameryki Północnej i z Bliskiego Wschodu wierzymy, że zawór bezpieczeństwa sterowany pilotem potrafi znacznie więcej i że razem z naszymi klientami wykozystamy te możliwości.

A.S.: Dziękuję za rozmowę.

„(...) obroty firmy LESER w Polsce wzrosną znacznie bardziej niż w innych krajach europejskich. Sprzedaż polskiej spółki w latach 2014 i 2015 wzrosła o 20% i wydaje, że jest ona liderem tego rynku.”

Zawory bezpieczeństwa dla przemysłu i nie tylko

Agata Sumara: Od kilkunastu lat na naszym rynku działa firma LESER Polska sp. z o.o. Jakie cele stawia sobie LESER w naszym kraju?

Stefan Kolodziej: LESER Polska działa w naszym kraju od 2001 r. jako spółka-córka największego producenta zaworów bezpieczeństwa w Europie. Celem jej powstania było zapewnienie polskim klientom profesjonalnej obsługi i wsparcia posprzedażowego. Dążymy do tego, by z jednej strony być partnerem

Rozmowa
ze Stefanem Kolodziejem,
prezesem zarządu LESER
Polska Sp. z o.o.

„Zawory bezpieczeństwa mają zastosowanie wszędzie tam, gdzie instalacja (np. wodna, parowa, gazowa) jest pod ciśnieniem.”

i doradcą dla firm, m.in. z branży chemicznej, petrochemicznej i gazowniczej, a z drugiej strony stawiamy na przekazywanie istotnych informacji dla biur projektowych, firm wykonawczych i serwisowych.

Naszym głównym zadaniem jest dostarczanie zaworów bezpieczeństwa spełniających wymagania klienta, ale chcemy

również uczestniczyć w zwiększaniu świadomości co do poziomu bezpieczeństwa i wpływu jakości na instalacje ciśnieniowe.



Martin Leser

Właściciel LESER GmbH & Co. KG, reprezentuje piąte pokolenie zarządzające przedsiębiorstwem. Absolwent Uniwersytetu Technicznego w Darmstadt, inżynier budowy maszyn. Prezes zarządu LESER GmbH & Co. KG do 2013 r. Obecnie kontroluje działanie zarządu i wspiera działalność firmy na rynku globalnym.



Stefan Kolodziej

Prezes zarządu firmy LESER Polska Sp. z o.o. od 2001 r. Od ponad 30 lat związany z branżą armatury przemysłowej. Pracę w spółce zaczął w dziale handlowym LESER GmbH & Co. KG, przechodząc przez kolejne szczeble w strukturze zawodowej i organizacyjnej. Koordynował wiele kluczowych projektów w branży chemicznej i petrochemicznej.

A.S.: *W których gałęziach przemysłu Państwa produkty przede wszystkim znajdują zastosowanie?*

S.K.: Zawory bezpieczeństwa mają zastosowanie wszędzie tam, gdzie instalacja (np. wodna, parowa, gazowa) jest pod ciśnieniem. Należy pamiętać, że ich zadaniem jest ochrona instalacji przed nagłym jego wzrostem. Gdy wszystko zawodzi, taki zawór musi zadziałać. Jak już wspomniałem, naszą ofertę kierujemy głównie do branży chemicznej, petrochemicznej i gazownictwa, ale także do sektora budowy statków i maszyn, producentów gazów technicznych i zbiorników ciśnieniowych, papierni oraz dla przemysłu spożywczego i farmaceutycznego. Zdarzają się także dość nietypowe instalacje, gdzie nasze zawory również rozwiązują zaistniałe problemy, np. układ olejowy odpowiedzialny za obracanie sceny w jednym z teatrów w Monachium.

„(...) ofertę kierujemy głównie do branży chemicznej, petrochemicznej i gazownictwa, ale także do sektora budowy statków i maszyn, producentów gazów technicznych i zbiorników ciśnieniowych, papierni oraz dla przemysłu spożywczego i farmaceutycznego. Zdarzają się także dość nietypowe instalacje (...), np. układ olejowy odpowiedzialny za obracanie sceny w jednym z teatrów w Monachium.”

A.S.: *Jak ocenia Pan działalność firmy i postrzeganie jej przez klienta w ciągu ostatnich lat? Jak w tym okresie zachodziły zmiany?*

S.K.: W ciągu ostatnich kilku lat zauważalny jest znaczny wzrost sprzedaży – na poziomie 20% rocznie. Istotne jest również zwiększenie grona kontrahentów, z którymi współpracujemy oraz ciągły wzrost liczby nowych klientów, zainteresowanych naszą ofertą. W tym samym czasie zaszło wiele zmian dotyczących funkcjonowania firmy. Wdrożyliśmy nowy system CRM, który wciąż udoskonalamy. W chwili obecnej dokonujemy dość istotnych zmian związanych z przejrzystością i czytelnością naszych dokumentów. Wykonaliśmy również kilka modyfikacji w dziale zamówień, dzięki czemu na bieżąco monitorujemy status ich realizacji i obecnie naszym standardem jest wcześniejsze informowanie klienta o wysyłce towaru. Staramy się utrzymać jak najlepszy poziom obsługi, zarówno przed-, jak i posprzedażowej. Myślę, że wspomniane działania odbierane są przez naszych klientów jako bardzo pozytywne.

A.S.: *Jak na tle innych rynków – światowych czy europejskich, wygląda spółka działająca w Polsce?*

S.K.: Jako spółka córka firmy LESER GmbH & Co. KG podtrzymujemy standardy wyznaczane przez naszą firmę matkę i dlatego główny trzon działania jest bardzo zbliżo-

ny do innych spółek-córek. Każdy rynek ma indywidualny charakter i struktura jego branż wpływa na rozwój firm. Istotne jest, aby się dostosować i sprostać wymaganiom stawianym przez klientów. Na rynku polskim zauważalnych jest kilka charakterystycznych grup klientów, jednak ich wspólną cechą jest fakt, że zawsze chcą otrzymać ofertę w jak najkrótszym czasie i z kompletem wymaganej dokumentacji technicznej.

A.S.: *W jaki sposób dbacie Państwo o wysoką jakość zarówno produktów, jak i obsługi oraz wsparcia dla klientów?*

S.K.: Jak sama nazwa naszych produktów wskazuje, mają one za zadanie zabezpieczyć instalację, dlatego dział jakości w naszej fabryce jest bardzo rozbudowany. Dokonujemy ciągłych kontroli oraz analiz otrzymywanych materiałów i prefabrykatów. Dodatkowo w standardzie wykonujemy wiele testów na produktach, a oprócz tego, na życzenie klienta, możemy wykonać szereg testów dodatkowych. Jednak LESER to nie tylko zawory bezpieczeństwa, to również ludzie. Stawiamy na rozwój naszego personelu, gdyż to on jest pierwszą linią wsparcia dla odbiorców. Posiadamy bardzo rozbudowany program szkoleń i staramy się, aby każdy nasz pracownik „był na bieżąco” z informacjami technicznymi.

A.S.: *Jakie są Państwa plany na najbliższą przyszłość w zakresie rozwoju firmy na polskim rynku?*

S.K.: Na pewno chcemy udoskonalić system informatyczny, aby usprawnić obsługę realizowanych zamówień. Pragniemy również stworzyć miejsce, w którym moglibyśmy przekazywać wiedzę związaną z zaworami bezpieczeństwa, nie tylko w formie teoretycznej, lecz również nieco bardziej praktycznej.

„(...) ostatnio na rynek wprowadziliśmy zawory dla techniki chłodniczej z możliwością dostosowania długości wlotu i wylotu. Nowością jest opcja nanoszczelności (LESER Nanotightness) w zaworach.”

A.S.: *Proszę przypomnieć, jakie produkty, szczególnie ważne dla polskiego odbiorcy, trafiły w ostatnim czasie na rynek i czego można oczekiwać w kolejnych miesiącach?*

S.K.: Chciałbym zaznaczyć, że udoskonalenia w zaworach bezpieczeństwa powstają w następstwie potrzeb zgłaszanych przez klientów. W związku z tym ostatnio na rynek wprowadziliśmy zawory dla techniki chłodniczej z możliwością dostosowania długości wlotu i wylotu. Nowością jest opcja nanoszczelności (LESER Nanotightness) w zaworach. W kolejnych miesiącach zintensyfikujemy nasze siły, aby dotrzeć do wszystkich potencjalnych klientów, u których wskazane rozwiązania na pewno przyczynią się do optymalizacji funkcjonowania ich instalacji.

A.S.: *Dziękuję za rozmowę.*